

1. Accroître les moyens mis à disposition des agences de l'Union qui luttent de manière opérationnelle contre la contrefaçon : L'Observatoire de l'EUIPO finance les activités de l'unité IPC3 d'Europol consacrée à la lutte contre la cyber contrefaçon. L'aide financière apportée par l'EUIPO à **EUROPOL** pourrait être accrue de manière à donner plus d'envergure et d'efficacité à cette unité.

2. Améliorer l'échange d'informations entre les services opérationnels de lutte contre la contrefaçon (douanes, justice police) au niveau européen avec / dans le cadre des bases de données gérées par l'Observatoire, **avec les titulaires de droits** : l'Observatoire dispose d'une infrastructure – la base de données *Enforcement* – qui pourrait être développée ; un projet européen de coopération renforcée entre les douanes, police, justice pourrait être initié en matière de lutte contre la cyber contrefaçon.

3. Responsabiliser tous les intermédiaires pour mieux lutter contre la contrefaçon en ligne est un enjeu essentiel et central de la lutte contre la contrefaçon. Les plateformes numériques jouent un rôle croissant dans la diffusion des contenus légaux et des produits légitimes mais aussi contrefaisants à mesure de l'essor du commerce électronique. L'obligation de traçabilité des professionnels doit pouvoir être étendue. Les titulaires doivent pouvoir être impliqués et être à même de se prononcer sur l'authenticité ou non des produits. Enfin, le régime des sanctions doit être plus dissuasif.

Souligner également qu'une politique efficace de lutte contre la contrefaçon doit s'appuyer sur la qualité de la **modération des contenus de ses bases de données**. Les algorithmes s'appuient sur des corpus de données. La qualité de la modération tient donc de la qualité des données retenues pour élaborer l'algorithme. Or ce sont les choix humains qui développent ces corpus et qui guident les propositions des algorithmes. Les plateformes doivent donc avoir une obligation de transparence dans le traitement des algorithmes et les données qui servent à les entraîner.